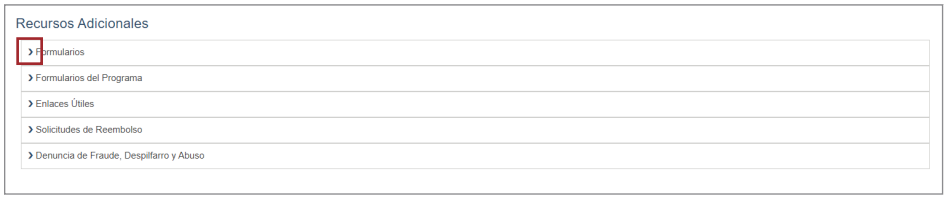
Recursos adicionales

El Portal del reclamante de OWCP FECA incluye recursos útiles, entre ellos, enlaces a las páginas de FECA del Departamento de Trabajo, enlaces a información sobre medicamentos de los CDC y la FDA, formularios e información de contacto para denunciar sospechas de fraude a la Oficina del Inspector General.

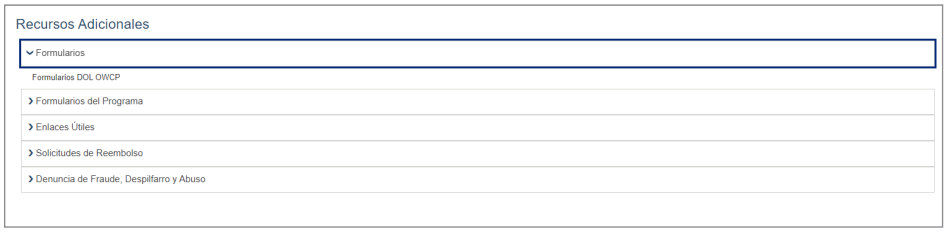
Puede acceder a estos recursos haciendo clic en el icono **Recursos adicionales** en la sección Recursos de apoyo del portal.



Para cualquiera de los recursos adicionales, haga clic en la **viñeta a la izquierda del tema** para ver la información disponible.



Formularios proporciona listas de los medicamentos más utilizados cubiertos por el programa de beneficios de farmacia para diferentes tipos de lesiones.

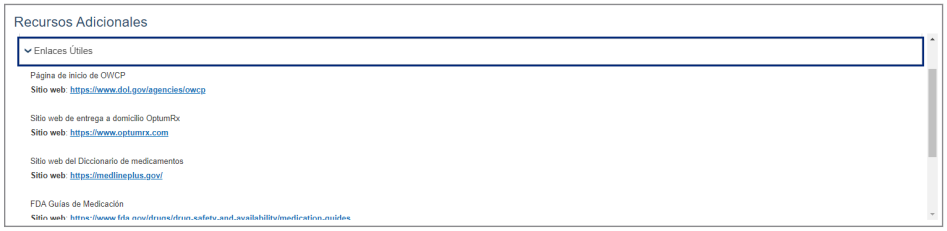


© 2021 Optum, Inc. Todos los derechos reservados. Patentado y confidencial. Copiar y distribuir únicamente para el fin original.

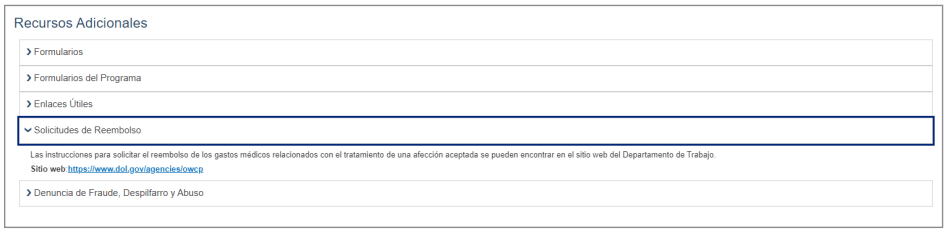
Formularios del programa es un enlace a la página de inicio del Departamento de Trabajo para los reclamantes de FECA y sus representantes. Esta página proporciona la biblioteca de formularios del DOL.



Enlaces útiles proporciona enlaces a la página de inicio de OWCP del Departamento de Trabajo y al sitio web de entrega a domicilio de OptumRx. También se incluyen enlaces al sitio del Diccionario de medicamentos, las Guías de medicamentos de la FDA y al sitio de opioides de los CDC para proporcionar recursos útiles sobre los medicamentos, sus efectos secundarios y su uso apropiado.



Solicitudes de reembolso proporciona un enlace al sitio web del Departamento de Trabajo que tiene instrucciones para solicitar el reembolso de los gastos médicos relacionados con el tratamiento de una condición aceptada.



Denuncia de fraude, despilfarro y abuso proporciona información y orientación sobre dónde denunciar sospechas de fraude utilizando la línea directa de la Oficina del Inspector General del Departamento de Trabajo.



© 2021 Optum, Inc. Todos los derechos reservados. Patentado y confidencial. Copiar y distribuir únicamente para el fin original.

SERVICIO AL CLIENTE DEL PROGRAMA DE FARMACIA

Disponible: 24 horas al día, 7 días a la semana
Teléfono: 1-833-FECA-PBM (1-833-332-2726), opción 1

SERVICIO AL CLIENTE DE DIAGNÓSTICO Y EQUIPOS MÉDICOS DURADEROS

Disponible: Lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora del este
Teléfono: 1-833-FECA-PBM (1-833-332-2726), opción 2

SOPORTE DEL PORTAL

Disponible: Lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora del este
Teléfono: 1-833-FECA-PBM (1-833-332-2726)
Correo electrónico: DOLVitalPointSupport@optum.com

© 2021 Optum, Inc. Todos los derechos reservados. Patentado y confidencial. Copiar y distribuir únicamente para el fin original.