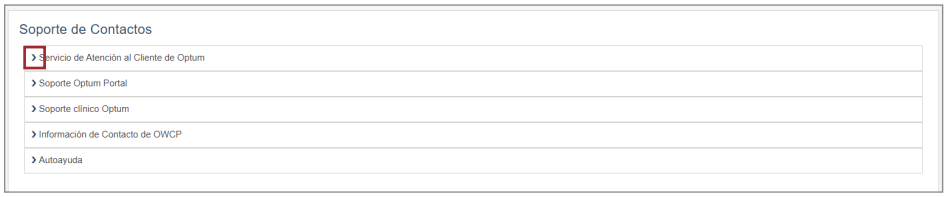
Soporte de contactos

En el Portal del reclamante de OWCP FECA, puede encontrar información de contacto para el soporte de Optum (línea de soporte exclusiva sobre OWCA FECA de Optum), asistencia técnica del portal, materiales de autoayuda y otros recursos de soporte.

En la sección **Recursos de apoyo,** haga clic en el icono **Soporte de contactos.**



Para ver la información disponible sobre un tema específico, haga clic en la **viñeta a la izquierda** del tema.



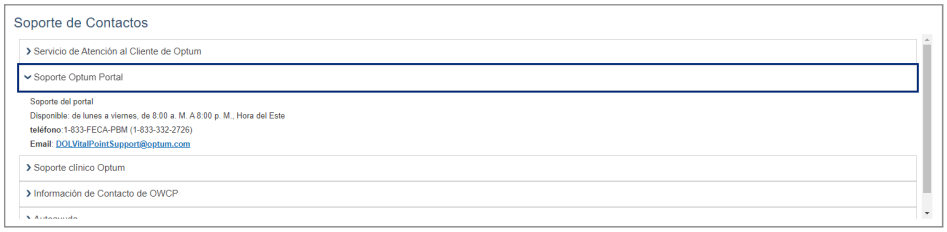
Servicio de atención al cliente de Optum proporciona el número de teléfono de nuestra línea de atención al cliente exclusiva para el programa de beneficios de farmacia FECA de Optum. Los representantes pueden proporcionar respuestas sobre beneficios de recetas, cobertura de medicamentos, preguntas para un farmacéutico de Optum y otros programas de soporte.

Los representantes también pueden ayudar con los beneficios opcionales, como la inscripción en la entrega a domicilio de medicamentos recetados y la obtención de equipos médicos o servicios de diagnóstico necesarios para una lesión relacionada con el trabajo.

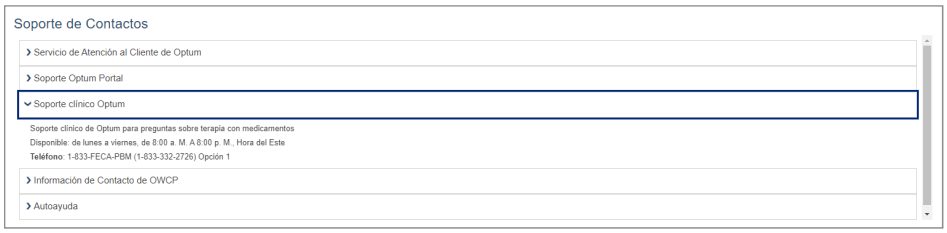


© 2021 Optum, Inc. Todos los derechos reservados. Patentado y confidencial. Copiar y distribuir únicamente para el fin original.

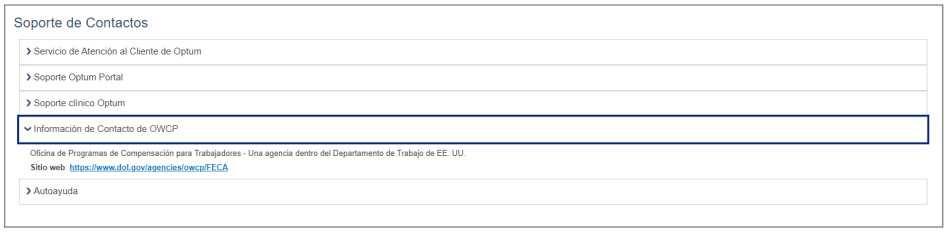
Soporte del portal de Optum proporciona información de contacto para las preguntas de asistencia técnica sobre el Portal del reclamante.



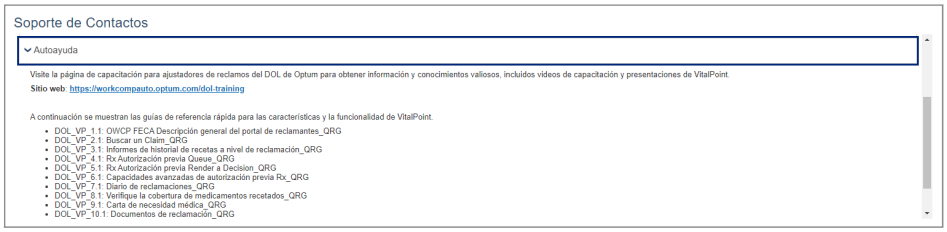
Soporte Clinico Optum proporciona información de contacto para obtener ayuda con las preguntas sobre la terapia de medicamentos.



Información de contacto de OWCP proporciona información para ponerse en contacto con la Oficina de Programas de Compensación para Trabajadores del Departamento de Trabajo de los EE. UU.



Autoayuda proporciona un enlace al sitio de educación para reclamantes OWCP FECA de Optum. El sitio contiene videos y archivos PDF para educar a los empleados federales lesionados sobre el programa de beneficios de farmacia FECA de Optum y cómo utilizar el Portal del reclamante.



© 2021 Optum, Inc. Todos los derechos reservados. Patentado y confidencial. Copiar y distribuir únicamente para el fin original.

SERVICIO AL CLIENTE DEL PROGRAMA DE FARMACIA

Disponible: 24 horas al día, 7 días a la semana
Teléfono: 1-833-FECA-PBM (1-833-332-2726), opción 1

SERVICIO AL CLIENTE DE DIAGNÓSTICO Y EQUIPOS MÉDICOS DURADEROS

Disponible: Lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora del este
Teléfono: 1-833-FECA-PBM (1-833-332-2726), opción 2

SOPORTE DEL PORTAL

Disponible: Lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora del este
Teléfono: 1-833-FECA-PBM (1-833-332-2726)
Correo electrónico: DOLVitalPointSupport@optum.com

© 2021 Optum, Inc. Todos los derechos reservados. Patentado y confidencial. Copiar y distribuir únicamente para el fin original.