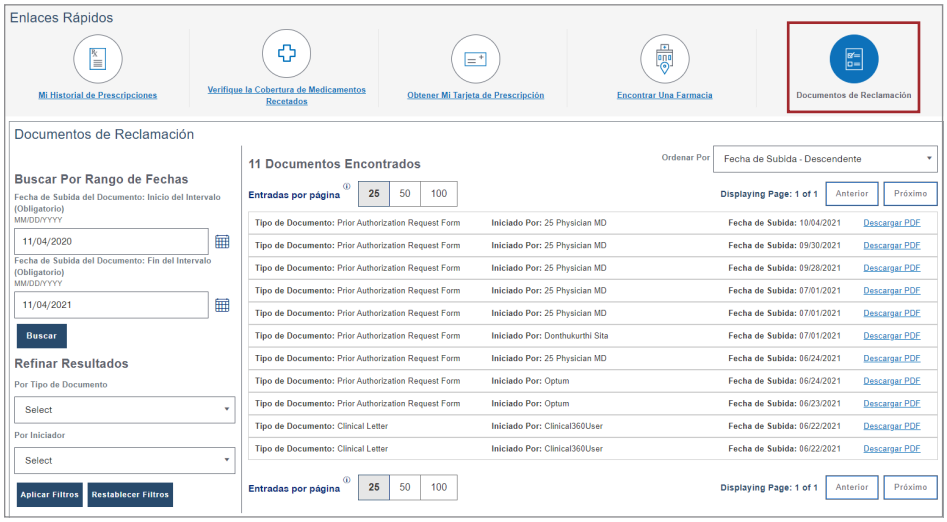
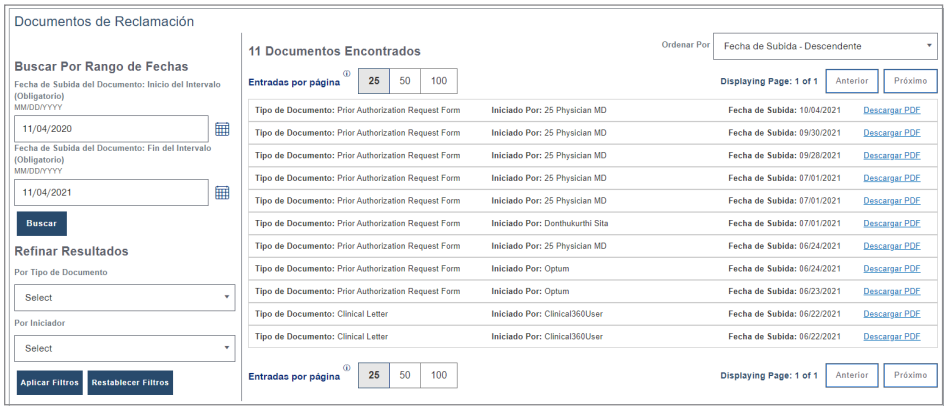
Documentos de reclamación

El Portal del reclamante de OWCP FECA le permite ver la supervisión clínica y los documentos de Solicitud de autorización previa relacionados con sus reclamaciones de beneficios de recetas Optum.

En la sección **Enlaces rápidos**, haga clic en el icono **Documentos de reclamación** y aparecerá una lista de documentos.



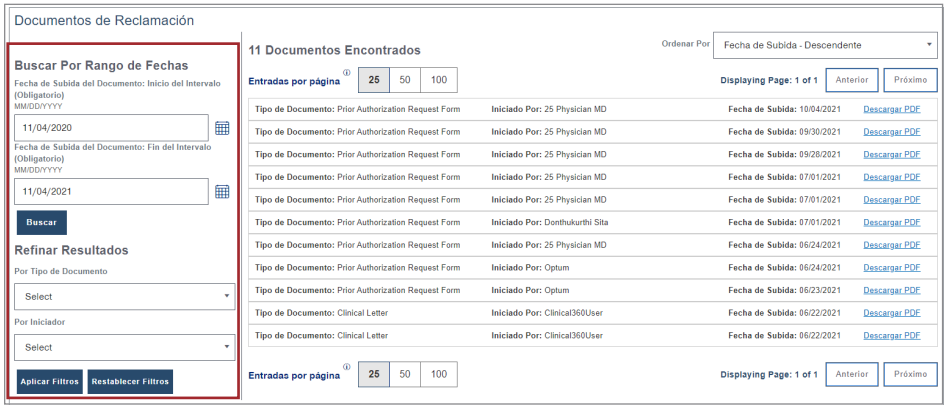
Para ver un documento específico, haga clic en el enlace **Descargar PDF** en la columna de la derecha de la lista de documentos.



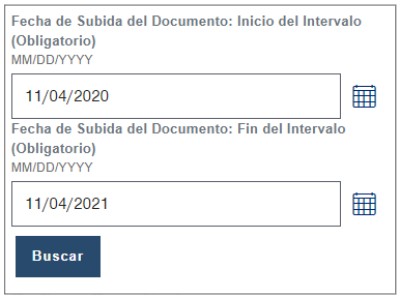
Se requiere Acrobat Reader u otro visor de PDF para ver archivos PDF.

© 2021 Optum, Inc. Todos los derechos reservados. Patentado y confidencial. Copiar y distribuir únicamente para el fin original.

Para refinar los resultados de su búsqueda, use el calendario y los menús desplegables en el lado izquierdo.



Utilice el menú desplegable del calendario para buscar un período de tiempo específico.

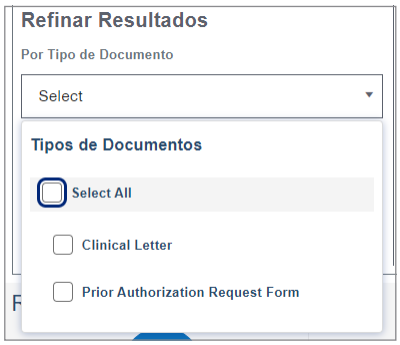


En **Refinar resultados**, use los menús desplegables **Por tipo de documento** y **Por iniciador** para refinar aún más sus resultados.

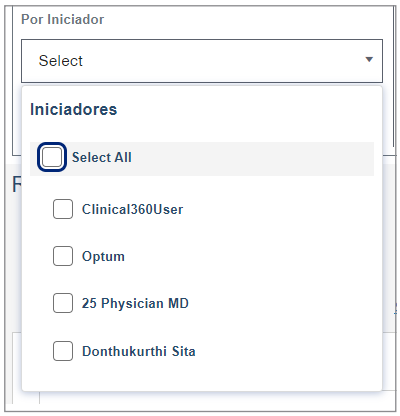


© 2021 Optum, Inc. Todos los derechos reservados. Patentado y confidencial. Copiar y distribuir únicamente para el fin original.

Por tipo de documento: Filtra los resultados ya sea por formularios de Solicitud de autorización previa o por cartas clínicas.



Por iniciador: Filtra los resultados de la documentación de un médico específico o un médico de Optum. Tenga en cuenta que el iniciador de los documentos del formulario de Solicitud de autorización previa es el médico que receta el medicamento.



SERVICIO AL CLIENTE DEL PROGRAMA DE FARMACIA

Disponible: 24 horas al día, 7 días a la semana
Teléfono: 1-833-FECA-PBM (1-833-332-2726), opción 1

SERVICIO AL CLIENTE DE DIAGNÓSTICO Y EQUIPOS MÉDICOS DURADEROS

Disponible: Lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora del este
Teléfono: 1-833-FECA-PBM (1-833-332-2726), opción 2

SOPORTE DEL PORTAL

Disponible: Lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora del este
Teléfono: 1-833-FECA-PBM (1-833-332-2726)
Correo electrónico: DOLVitalPointSupport@optum.com

© 2021 Optum, Inc. Todos los derechos reservados. Patentado y confidencial. Copiar y distribuir únicamente para el fin original.