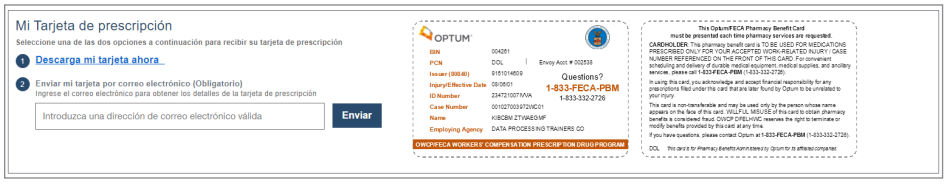
Obtener mi tarjeta de prescripción

En el Portal del reclamante de OWCP FECA, puede obtener una copia de su tarjeta de beneficios de farmacia Optum/FECA, ya sea al descargarlo o recibirlo por correo electrónico. Recuerde llevar esta tarjeta a la farmacia cuando surta una receta en virtud del programa.

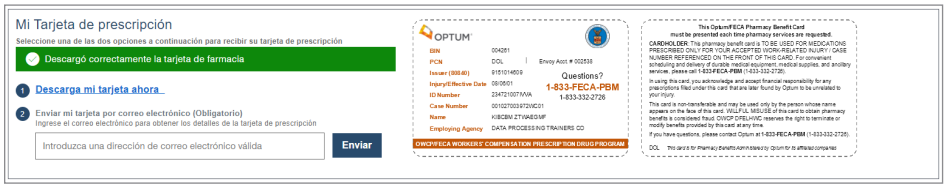
En la sección **Enlaces rápidos**, haga clic en el icono **Obtener mi tarjeta de prescripción.**



Aparecerá una imagen de la tarjeta de prescripción a la derecha. A la izquierda están las opciones para **Descargar mi tarjeta ahora** o **Enviar mi tarjeta por correo electrónico**.



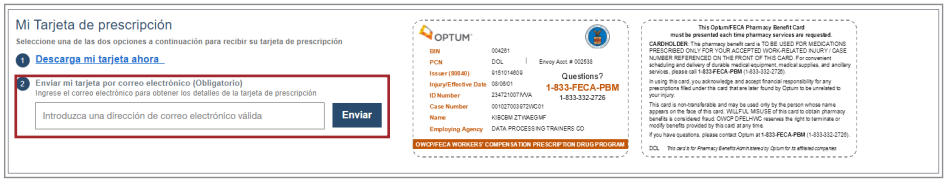
Haga clic en la opción **Descargar mi tarjeta ahora** para descargar automáticamente un PDF de la tarjeta de beneficios de medicamentos recetados en la computadora del usuario. Aparecerá un mensaje que dice **"Descargó correctamente la tarjeta de farmacia"**.



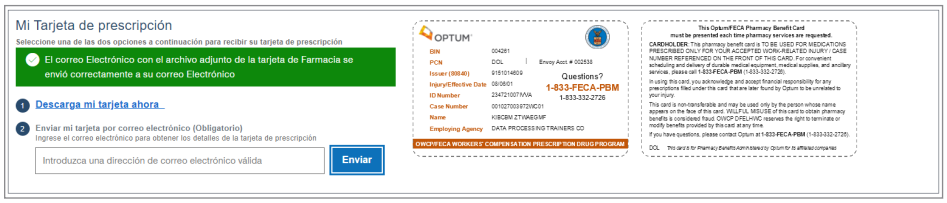
Se requiere Acrobat Reader u otro visor de PDF para ver archivos PDF.

© 2021 Optum, Inc. Todos los derechos reservados. Patentado y confidencial. Copiar y distribuir únicamente para el fin original.

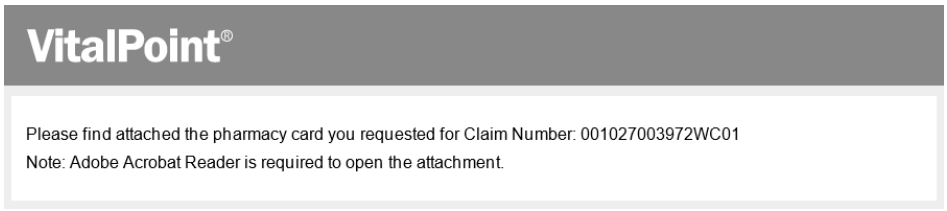
Para enviar por correo electrónico la tarjeta de beneficios de medicamentos recetados, ingrese una dirección de correo electrónico válida en la casilla **Enviar mi tarjeta por correo electrónico** y haga clic en **Enviar**.



Aparecerá un mensaje que dice "El correo electrónico con el archivo adjunto de la tarjeta de farmacia se envió correctamente a su correo electrónico".



Se enviará un correo electrónico de Optum VitalPoint® con un archivo PDF adjunto de la tarjeta a la bandeja de entrada del correo electrónico del destinatario.



SERVICIO AL CLIENTE DEL PROGRAMA DE FARMACIA

Disponible: 24 horas al día, 7 días a la semana
Teléfono: 1-833-FECA-PBM (1-833-332-2726), opción 1

SERVICIO AL CLIENTE DE DIAGNÓSTICO Y EQUIPOS MÉDICOS DURADEROS

Disponible: Lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora del este
Teléfono: 1-833-FECA-PBM (1-833-332-2726), opción 2

SOPORTE DEL PORTAL

Disponible: Lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora del este
Teléfono: 1-833-FECA-PBM (1-833-332-2726)
Correo electrónico: DOLVitalPointSupport@optum.com

© 2021 Optum, Inc. Todos los derechos reservados. Patentado y confidencial. Copiar y distribuir únicamente para el fin original.