Mi historial de prescripciones

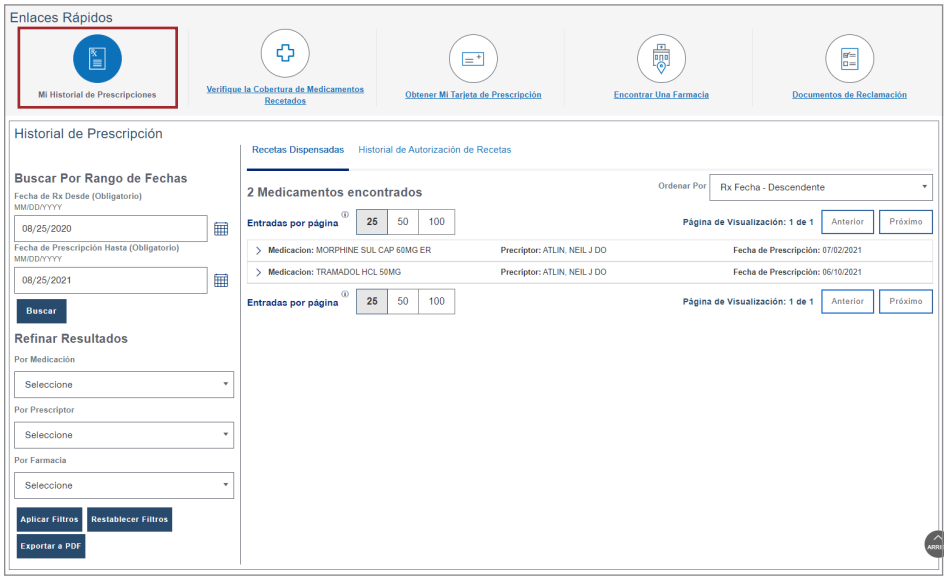
En el Portal del reclamante de OWCP FECA, el enlace rápido Mi historial de prescripciones muestra hasta siete años del historial de medicamentos del reclamante.

Recetas dispensadas: Muestra todos los medicamentos entregados y registrados para el reclamante en Optum.

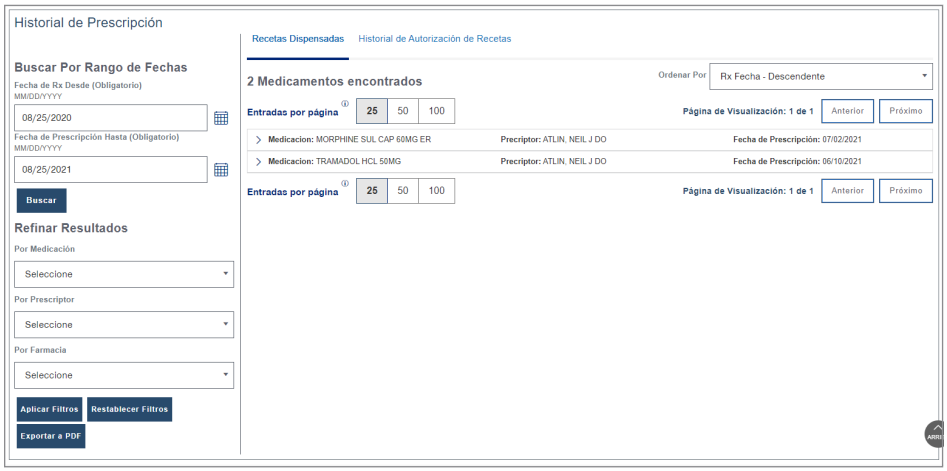
Historial de autorización de recetas: Muestra todas las solicitudes de autorización de recetas de farmacia (pendientes, entregadas/pagadas o denegadas) que se han registrado en Optum para el reclamante.

RECETAS ENTREGADAS

En la sección **Enlaces rápidos**, haga clic en el icono **Mi historial de prescripciones.**

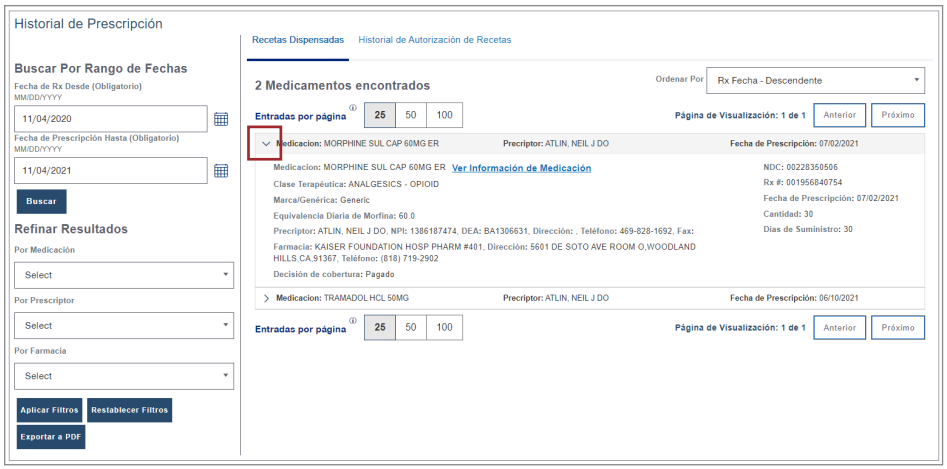


De forma predeterminada, aparecerá una lista de recetas dispensadas en ventana principal.

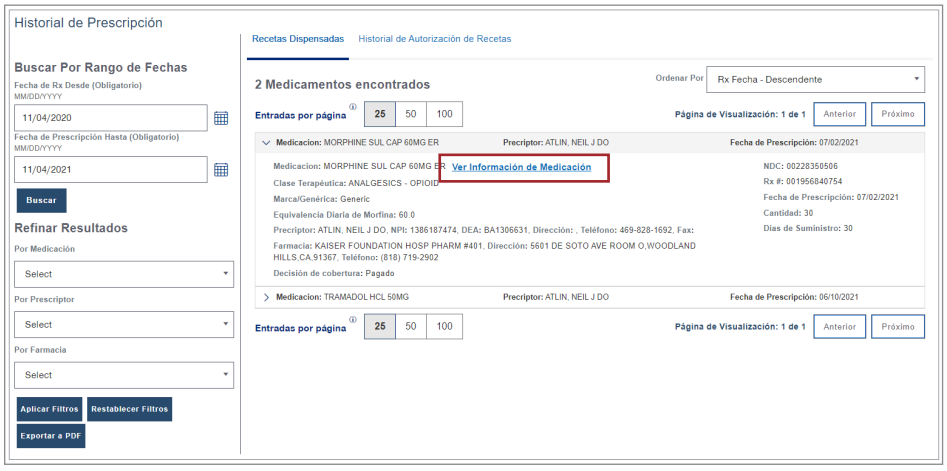


© 2021 Optum, Inc. Todos los derechos reservados. Patentado y confidencial. Copiar y distribuir únicamente para el fin original.

Para ver más información sobre una receta específica, haga clic en la viñeta a la izquierda del nombre del medicamento.

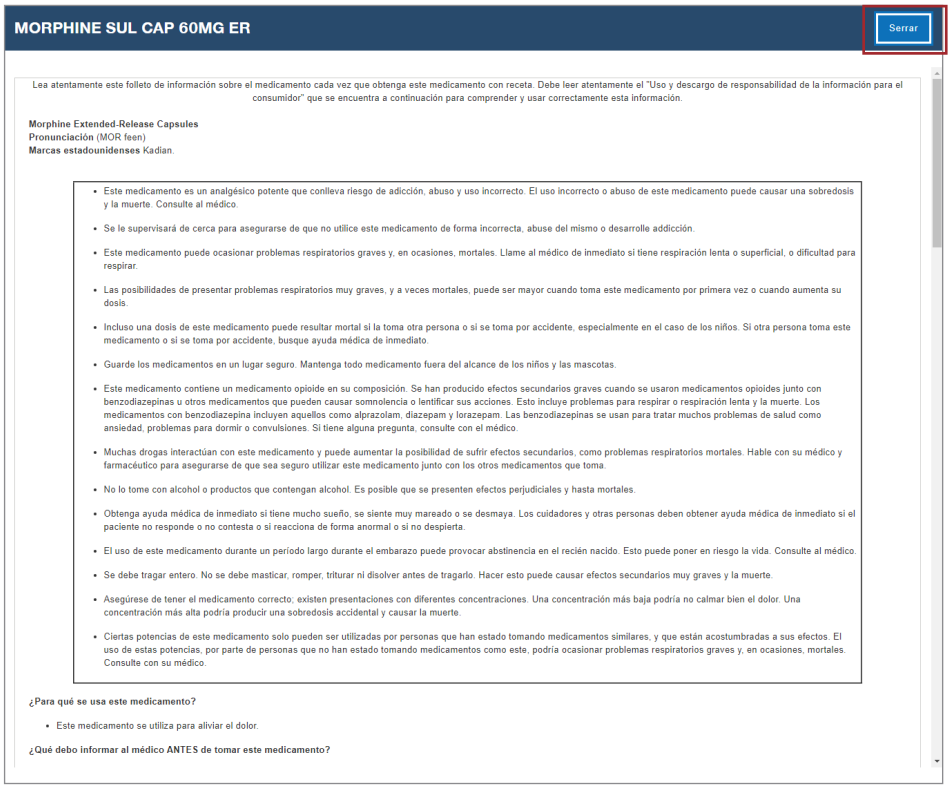


Puede encontrar información educativa sobre el medicamento haciendo clic en el enlace **Ver información de medicación.**

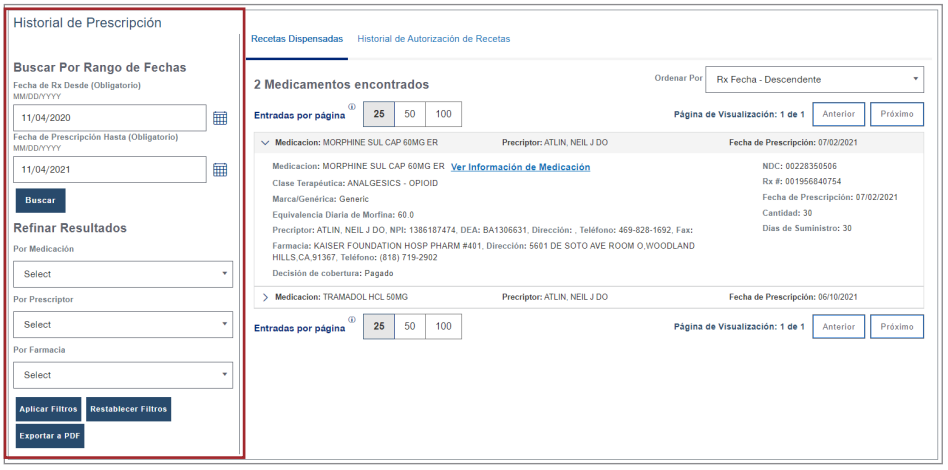


© 2021 Optum, Inc. Todos los derechos reservados. Patentado y confidencial. Copiar y distribuir únicamente para el fin original.

Aparecerá un cuadro emergente con la información del medicamento. Para cerrar este cuadro y volver al Historial de prescripciones, haga clic en el botón **Cerrar** que está en la esquina superior derecha.



Para buscar recetas específicas en su historial, use el calendario y los menús desplegables en el lado izquierdo.



© 2021 Optum, Inc. Todos los derechos reservados. Patentado y confidencial. Copiar y distribuir únicamente para el fin original.

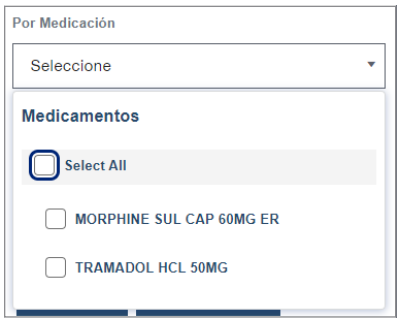
Use el menú desplegable del calendario para buscar un período de tiempo específico, según la fecha de receta médica.



En **Refinar resultados**, utilice los menús desplegables **Por medicación, Por prescriptor** y **Por farmacia** para refinar aún más sus resultados.

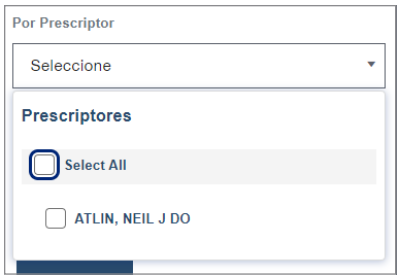


Por medicación: Filtra según el nombre del medicamento.



© 2021 Optum, Inc. Todos los derechos reservados. Patentado y confidencial. Copiar y distribuir únicamente para el fin original.

Por prescriptor: Filtra por médico prescriptor.



Por farmacia: Filtra por farmacia de entrega.



Puede guardar los resultados del Historial de prescripciones como PDF para uso futuro. Para guardar un PDF, haga clic en el botón **Exportar a PDF** en la parte inferior de la sección Refinar resultados.



Se requiere Acrobat Reader u otro visor de PDF para ver archivos PDF.

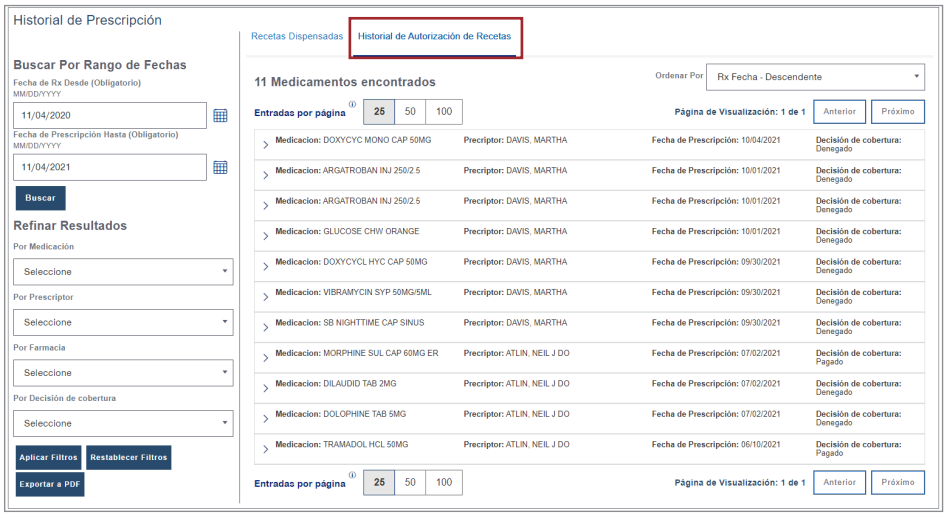
© 2021 Optum, Inc. Todos los derechos reservados. Patentado y confidencial. Copiar y distribuir únicamente para el fin original.

HISTORIAL DE AUTORIZACIÓN DE RECETAS

En la sección **Historial de prescripciones,** haga clic en **Historial de autorización de recetas**.

Aparecerá una lista con todas las solicitudes de autorización de recetas de farmacia registradas para el reclamante en Optum.

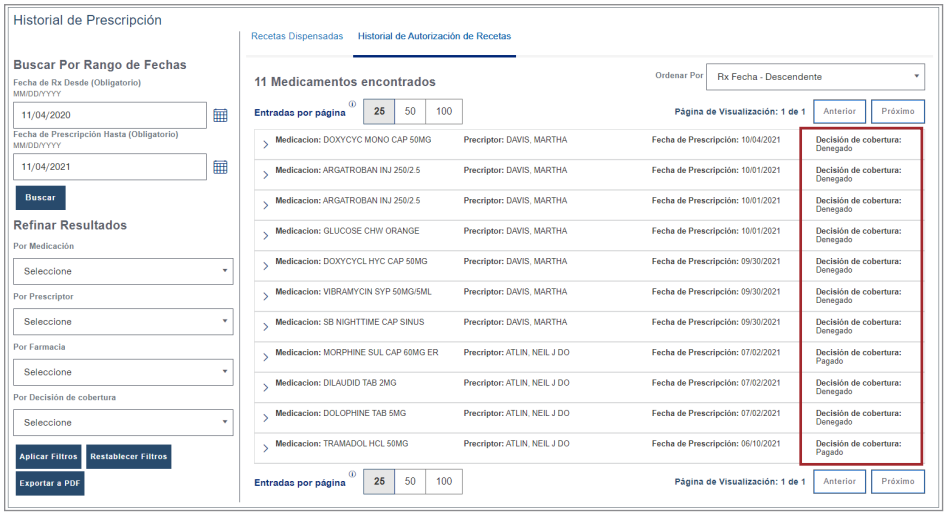
Las recetas están bloqueadas en la farmacia porque necesitan autorización debido a que no cumplen con ciertas pautas del programa OWCP FECA de Optum o con las reglas de entrega.



En el extremo derecho, la columna Decisión indica si la receta fue **Pagado, Denegada** o si está **Pendiente de decisión**.

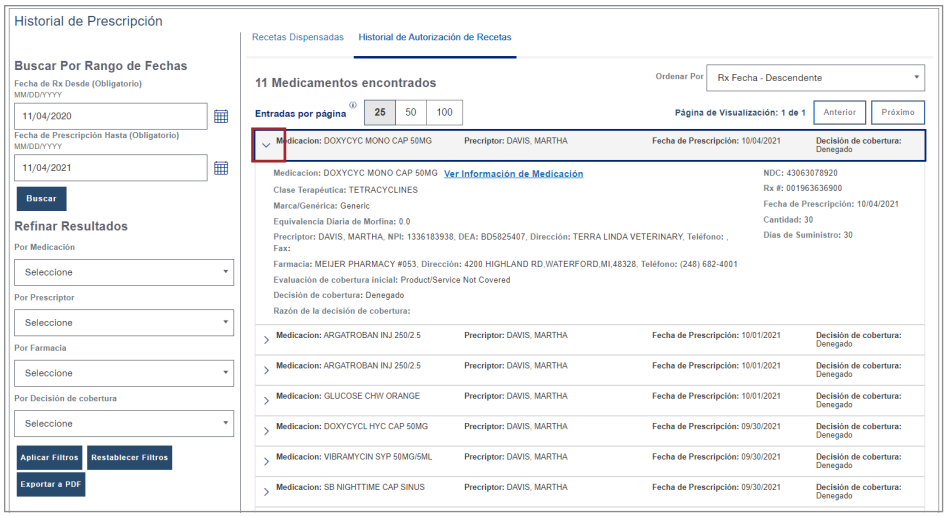
Si está **Pagado**, el medicamento fue aprobado y entregado.

Si está **Denegada**, la receta, tal como se presentó en la farmacia, no estaba cubierta para esa reclamación en virtud del programa de beneficios de farmacia FECA de Optum. El detalle muestra los motivos específicos de la decisión de bloqueo y denegación.

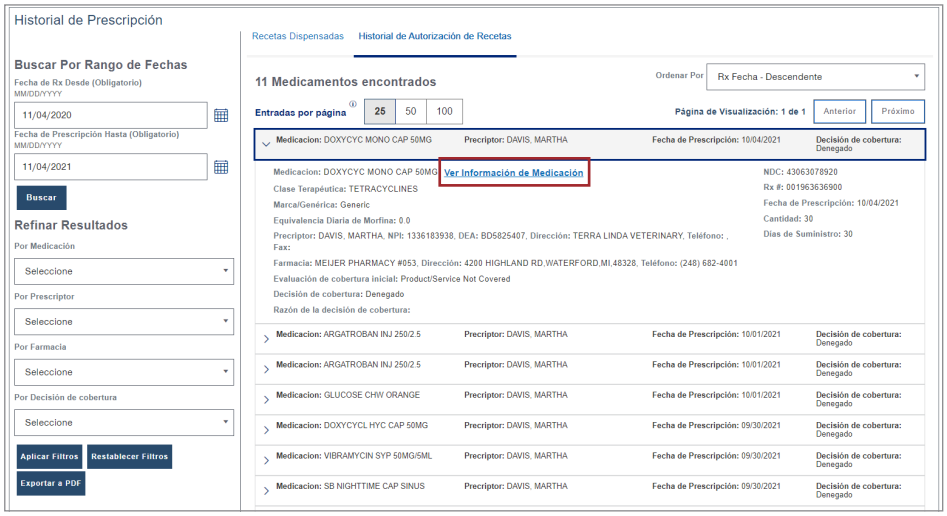


© 2021 Optum, Inc. Todos los derechos reservados. Patentado y confidencial. Copiar y distribuir únicamente para el fin original.

Para ver la información detallada sobre una receta específica, haga clic en la viñeta a la izquierda del nombre del medicamento.

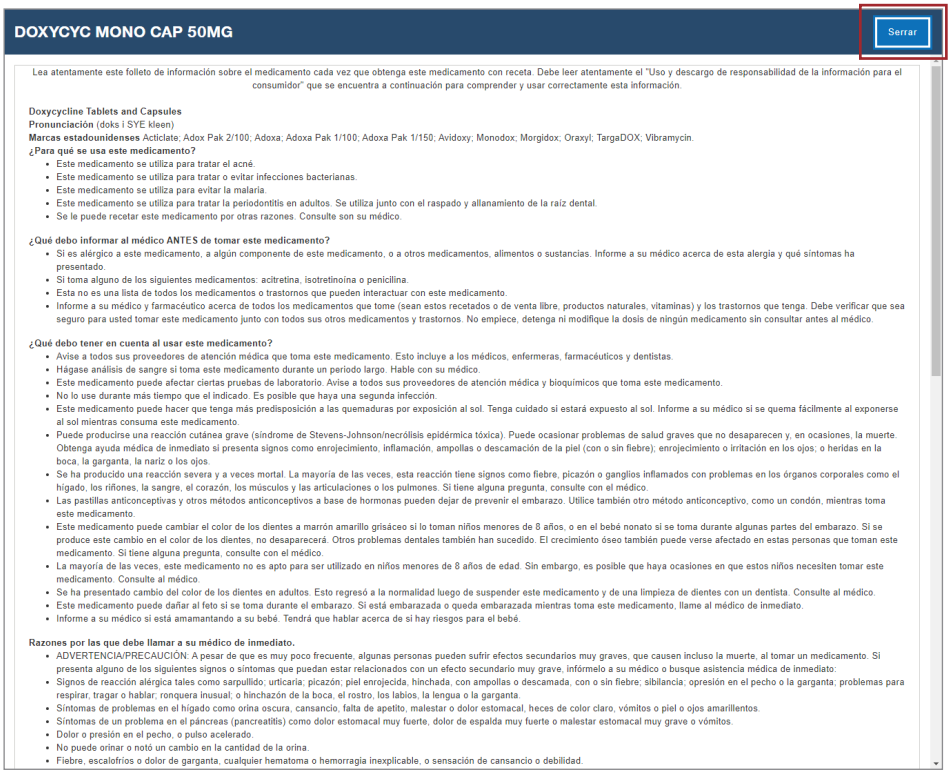


Haga clic en el enlace **Ver información de medicación** para ver información educativa sobre el medicamento.

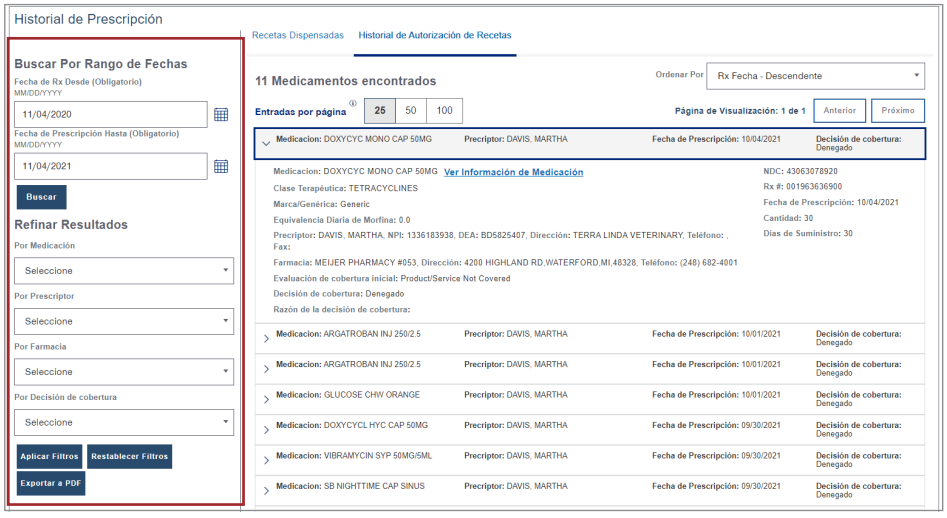


© 2021 Optum, Inc. Todos los derechos reservados. Patentado y confidencial. Copiar y distribuir únicamente para el fin original.

Aparecerá un cuadro emergente con la información adicional. Para cerrar este cuadro y volver al Historial de medicamentos, haga clic en el botón **Cerrar** en la esquina superior derecha.

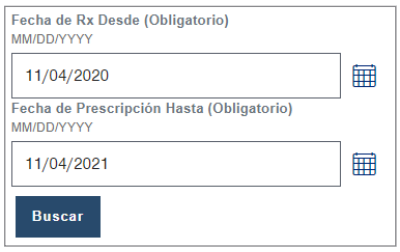


Para buscar autorizaciones de recetas específicas en su historial, use el calendario y los menús desplegables del lado izquierdo.



© 2021 Optum, Inc. Todos los derechos reservados. Patentado y confidencial. Copiar y distribuir únicamente para el fin original.

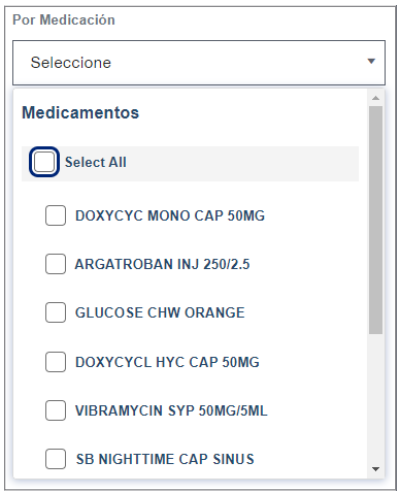
Use el menú desplegable del calendario para buscar un período de tiempo específico según la fecha de receta médica.



En **Refinar resultados**, utilice los menús desplegables **Por medicación, Por prescriptor, Por farmacia** y **Por decisión** para refinar aún más sus resultados.



Por medicación: Filtra según el nombre de medicamento.

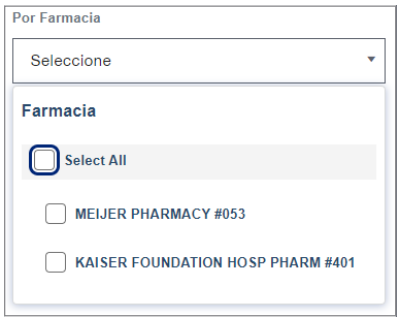


© 2021 Optum, Inc. Todos los derechos reservados. Patentado y confidencial. Copiar y distribuir únicamente para el fin original.

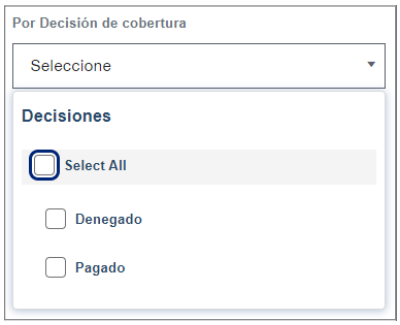
Por prescriptor: Filtra según el médico tratante.



Por farmacia: Filtra según la farmacia de entrega.



Por decisión de cobertura: Filtra según la decisión de autorización.



© 2021 Optum, Inc. Todos los derechos reservados. Patentado y confidencial. Copiar y distribuir únicamente para el fin original.

Puede guardar los resultados de la Autorización de receta como PDF para uso futuro. Para guardar un PDF, haga clic en el botón **Exportar a PDF** en la parte inferior de la sección Refinar resultados.



Se requiere Acrobat Reader u otro visor de PDF para ver archivos PDF.

SERVICIO AL CLIENTE DEL PROGRAMA DE FARMACIA

Disponible: 24 horas al día, 7 días a la semana
Teléfono: 1-833-FECA-PBM (1-833-332-2726), opción 1

SERVICIO AL CLIENTE DE DIAGNÓSTICO Y EQUIPOS MÉDICOS DURADEROS

Disponible: Lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora del este
Teléfono: 1-833-FECA-PBM (1-833-332-2726), opción 2

SOPORTE DEL PORTAL

Disponible: Lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora del este
Teléfono: 1-833-FECA-PBM (1-833-332-2726)
Correo electrónico: DOLVitalPointSupport@optum.com

© 2021 Optum, Inc. Todos los derechos reservados. Patentado y confidencial. Copiar y distribuir únicamente para el fin original.