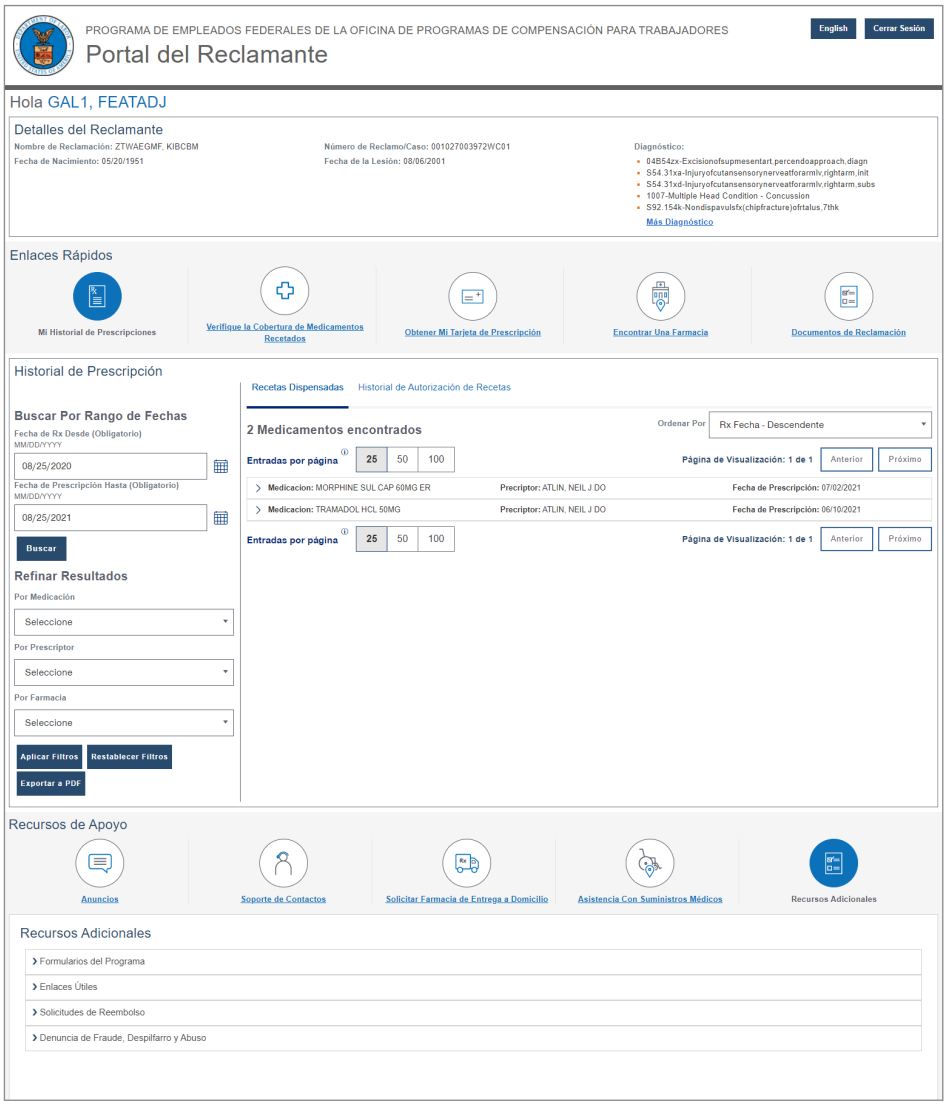
Descripción general de la página de inicio

El Portal del reclamante de OWCP FECA le proporciona valiosos recursos para ayudarlo a utilizar sus beneficios de medicamentos recetados en virtud del Programa de Administración de Beneficios de Farmacias de la Ley de Compensación de Empleados Federales (FECA) del Departamento de Trabajo de los EE. UU. administrado por Optum.

Utilice este portal para ver el historial de prescripciones y los documentos de reclamaciones, verificar la cobertura de medicamentos, descargar una tarjeta de prescripción, encontrar una farmacia y acceder a otra información y soporte útiles sobre el programa.

Esta guía es una descripción general de las funciones que se encuentran en la página de inicio del portal.



© 2021 Optum, Inc. Todos los derechos reservados. Patentado y confidencial. Copiar y distribuir únicamente para el fin original.



1. **Español:** Haga clic en el botón Español para traducir las páginas del portal al español.
2. **Detalles del reclamante:** Detalles del reclamante muestra la información demográfica de la reclamación, incluidos los códigos de diagnóstico.



ENLACES RÁPIDOS

Mi historial de prescripciones: Incluye los dos paneles siguientes.

Recetas entregadas: muestra todos los medicamentos entregados registrados en Optum. Este panel aparece primero por defecto.

Historial de autorización de recetas: Muestra todas las solicitudes de recetas de farmacia (pendientes, entregadas/pagadas o denegadas) que se han registrado en Optum y que se enviaron para su autorización.

Verifique la cobertura de medicamentos recetados: Busque para ver si un medicamento específico estará cubierto por el programa de beneficios.

Obtener mi tarjeta de prescripción: Vea y descargue una tarjeta de prescripción OWCP FECA de Optum, o ingrese una dirección de correo electrónico para recibir la tarjeta por correo electrónico.

Encontrar una farmacia: Utilice la herramienta de localización de farmacias para buscar farmacias de la red cerca de su casa, lugar de trabajo o ubicación actual.

Documentos de reclamación: Vea los documentos clínicos y el formulario de Solicitud de autorización previa relacionados con la reclamación de farmacia.

© 2021 Optum, Inc. Todos los derechos reservados. Patentado y confidencial. Copiar y distribuir únicamente para el fin original.



RECURSOS DE APOYO

Anuncios: Muestra información y anuncios importantes del programa OWCP FECA de Optum.

Soporte de contactos: Proporciona información de contacto para el soporte de Optum (línea de servicio al cliente exclusiva sobre OWCA FECA de Optum), asistencia técnica del portal, recursos educativos de autoayuda y otro tipo de soporte.

Solicitar farmacia de entrega a domicilio: Envíe una solicitud para convertir recetas en entrega a domicilio.

Asistencia con suministros médicos: Proporciona información para solicitar suministros médicos y servicios de diagnóstico. (El equipo médico y los servicios de diagnóstico de Optum son servicios opcionales para el programa FECA).

Recursos adicionales: Proporciona enlaces e información útiles que incluyen guías de referencia rápida adicionales del portal, enlaces de OWCP y cómo denunciar sospechas de fraude, despilfarro y abuso.

SERVICIO AL CLIENTE DEL PROGRAMA DE FARMACIA

Disponible: 24 horas al día, 7 días a la semana
Teléfono: 1-833-FECA-PBM (1-833-332-2726), opción 1

SERVICIO AL CLIENTE DE DIAGNÓSTICO Y EQUIPOS MÉDICOS DURADEROS

Disponible: Lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora del este
Teléfono: 1-833-FECA-PBM (1-833-332-2726), opción 2

SOPORTE DEL PORTAL

Disponible: Lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora del este
Teléfono: 1-833-FECA-PBM (1-833-332-2726)
Correo electrónico: DOLVitalPointSupport@optum.com

© 2021 Optum, Inc. Todos los derechos reservados. Patentado y confidencial. Copiar y distribuir únicamente para el fin original.